

# Conseils d'entretien



## Revêtements tissus

Pour le nettoyage occasionnel de votre siège de bureau privilégiez un aspirateur. Aspirez toutes les surfaces textiles avec une faible puissance d'aspiration (env. 500 W) avec un embout pour meubles. Il est préférable de brosser au préalable les saletés profondément incrustées.

Pour un nettoyage en profondeur, utilisez de préférence des produits de nettoyage spéciaux disponibles dans les magasins spécialisés. Évitez les produits ménagers qui peuvent provoquer des taches d'eau !

Vous trouverez des produits de nettoyage adaptés par exemple dans la boutique en ligne [lederzentrum.de](http://lederzentrum.de).

## Cuir

Nous recommandons d'essuyer de temps en temps les revêtements en cuir avec un chiffon doux afin d'éviter que la saleté ne s'incruste.

Pour l'entretien de base, il ne faut en aucun cas utiliser autre chose que des produits d'entretien appropriés pour le cuir aniline, disponibles dans les magasins spécialisés ! Ceux-ci ne se contentent pas d'éliminer la saleté, mais assurent également le re-graissage et l'hydratation nécessaires pour que le produit naturel qu'est le cuir ne se dessèche pas et ne devienne pas cassant. Dans le commerce spécialisé, vous trouverez également, des détachants adaptés.

Vous trouverez des produits de nettoyage appropriés par exemple dans la boutique en ligne [lederzentrum.de](http://lederzentrum.de).

Un autre conseil : protégez impérativement le cuir des rayons directs du soleil afin qu'il ne se décolore pas. Évitez également les sources de chaleur trop proches, tel un chauffage.

## Simili cuir

Le simili cuir ressemble au cuir mais est fabriqué de manière industrielle et a donc des exigences d'entretien différentes. Les surfaces sont généralement composées de PVC ou de PU. En cas de salissure normale, il suffit de frotter avec un chiffon doux et humide.

Pour un nettoyage plus en profondeur, il est préférable d'utiliser des produits de nettoyage spéciaux disponibles dans les magasins spécialisés qualifiés.

Vous trouverez par exemple des produits de nettoyage adaptés dans la boutique en ligne [lederzentrum.de](http://lederzentrum.de).

Certains simili cuirs sont également adaptés à une utilisation dans le domaine médical et supportent des nettoyants et désinfectants puissants. Adressez-vous au préalable au service clientèle de Viasit pour plus d'information.

## Surfaces et composants en matière synthétique

En cas de salissures normales, il suffit d'essuyer les éléments en plastique avec un chiffon sec ou humide. Les taches s'enlèvent de préférence avec des produits de nettoyage pour plastique disponibles dans le commerce.

Vous trouverez des produits de nettoyage adaptés dans la boutique en ligne de [lederzentrum.de](http://lederzentrum.de).

## Vérin et mécanique

Le vérin à gaz est une pièce importante pour la sécurité du siège de bureau. N'essayez pas de le réparer ou de le remplacer vous-même. Surtout n'utilisez pas de produits chimiques sur le vérin ! Adressez-vous à votre distributeur ou au service après-vente de Viasit.

Si le vérin n'est pas utilisé pendant une période prolongée, les pièces peuvent se coller et la lubrification peut sécher. Prolongez la durée de vie du vérin en actionnant de temps en temps le levier du réglage en hauteur et en renouvelant ainsi le graissage du vérin.

## Roulettes

Les roulettes de votre siège sont encrassées ? Vous pouvez utiliser un tournevis tranchant ou des ciseaux pour essayer d'enlever délicatement les cheveux et autres blocages. N'essayez pas de dévisser les roulettes, vous ne pourrez pas les remonter.

Il existe des roulettes différentes pour sols souples et pour sols durs. Vous avez le choix lors de la commande.

Si le siège doit être déplacé ou si les roulettes sont usées, le service clientèle de Viasit se fera un plaisir de vous les remplacer.

Le remplacement des roulettes est généralement très simple : basculez le siège sur le côté et retirez la roulette d'un coup sec. La nouvelle roulette s'insère de la même manière.

## Patin

Nous proposons pour nos produits différents types de patins : soit en plastique soit en feutre, selon votre type de revêtements de sol. Vous pouvez choisir lors de la commande.

Si vous déménagez ou si les patins sont usés, le service clientèle de Viasit se fera un plaisir de vous fournir des patins de remplacement. Il peut également déterminer si le produit utilise un système de clic qui permet de remplacer les patins sans outils ou s'il vaut mieux s'adresser à votre distributeur ou au service Viasit pour le remplacement.

## Surfaces en bois

En cas de salissure normale, il suffit de dépoussiérer les surfaces avec un chiffon doux et non pelucheux. Vous trouverez des produits de nettoyage et d'entretien spéciaux pour différentes essences de bois, par exemple sur [holzpflege.de](http://holzpflege.de).

## Services

Viasit vous aide volontiers à prolonger la durée de vie de votre produit. Par exemple avec un nano-revêtement anti-salissant, notre service de nettoyage professionnel et bien sûr notre service de pièces de rechange.

Pour en savoir plus, consultez notre brochure "[Service](#)".

**SAV Viasit:**  
**Tel. 06821 / 29 08 – 2 15**  
**[service-de@viasit.com](mailto:service-de@viasit.com)**

Afin d'identifier précisément votre produit et de trouver la bonne pièce de rechange, le service clientèle a besoin du numéro d'article et du "numéro KA" à six chiffres de votre siège.  
Vous trouverez ces informations sur l'autocollant qui est généralement apposé sous l'assise.

Trouvez nos CGV : [viasit.com/agb.pdf](http://viasit.com/agb.pdf)