Onze leverings- en betalingsvoorwaarden

1. Algemeen

De onderstaande leverings- en betalingsvoorwaarden gelden voor alle leveringen en diensten van de verkoper. Afwijkende bepalingen, in het bijzonder aankoopbepalingen van de koper, worden slechts deel van het contract als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Mondelinge overeenkomsten vereisen een schriftelijke bevestiging. Afspraken met onze vertegenwoordigers, ook schriftelijk verleende offertes, moeten eveneens schriftelijk door ons worden bevestigd.

2. Offertes en documenten voor offertes

Onze offertes zijn gebaseerd op de hier bepaalde leverings- en betalingsvoorwaarden. Offertes en aanvaardingen van bestellingen zijn vrijblijvend wat betreft prijzen en leveringen. Duidelijke fouten in de offertes kunnen alvorens de offerte te aanvaarden, worden meegedeeld. Voor afbeeldingen, tekeningen, berekeningen en andere vertrouwelijke documenten behouden we ons de eigendoms- en auteursrechten voor. Het doorgeven aan derden is verboden. Elke uitzondering vereist vooraf onze uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.

3. Orderbevestiging

Met een orderbevestiging herkent de koper deze leverings- en betalingsvoorwaarden. Alle afwijkende overeenkomsten, ook wijzigingen of aanvullingen, vereisen onze schriftelijke goedkeuring. Bij ontbrekende orderbevestiging geldt de factuur als orderbevestiging. Ontvangen we nadat de orderbevestiging heeft plaatsgevonden nadelige informatie over de financiële posities van de koper of een overeenkomstig ongunstige informatie over zijn koopgedrag en zijn betalingswijze, behouden we ons de levering voor. Dit geldt ook dan wanneer te betalen facturen uit vorige leveringen nog niet zijn betaald. De leveringen kunnen dan enkel plaatsvinden bij vooruitbetaling. We behouden ons in dit geval voor af te zien van de overeenkomst. De koper kan in dit geval geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

4. Annulering - terugtreding - terugname van goederen - wijzigingen aan offerte

Offertewijzigingen zijn enkel zonder extra kosten mogelijk binnen de 3 werkdagen na ontvangst van de offertebevestiging. Wijzigingen op orders met onderdelen, express opdrachten en 72-uurs opdrachten zijn alleen mogelijk op de dag van verzending van de orderbevestiging. Daarna worden kosten naargelang uitgaven in rekening gesteld. Een geactualiseerde orderbevestiging (hoeveelheid, model, leveringstermijn) moet plaatsvinden. Wordt de overeenkomst op vraag van de koper stopgezet, dan is de klant verplicht om alle tot dusver ontstane uitgaven en kosten op zich te nemen. Bij de voor de koper bijzonder vervaardigde of speciaal ontworpen goederen is een terugname uitgesloten.

Alle ontstane kosten moeten door de koper worden overgenomen. Voor goederen, die reeds bij de gebruiker in gebruik waren (ook monsters en tentoongestelde goederen), wordt zonder uitzondering een waardevermindering in rekening gebracht. Deze bedraagt binnen het eerste jaar 50% van de bestelprijs, daarna 70%. Terugname en tegoeden van beschadigde goederen zijn uitgesloten. Op in rekening gebrachte monsterleveringen heeft u een betalingstermijn van 60 dagen. Bij het terug zenden van een monster berekenen wij een handlings en kostentoeslag van €. 30,00. Een credit-nota voor de monster krijgt u alleen wanner het monster in verkoopbare toestand bij ons aangeleverd wordt.

5. Levering

Leveringen vinden plaats met vrachtwagen, post of pakketdienst. De leveringen van system4 vindt in principe gedemonteerd verpakt plaats. Vanaf € 500 netto goederenwaarde leveren we gratis tot aan de eerste deur binnen de Bondsrepubliek Duitsland (enkel vaste land, zonder eilanden in Noord- en Oostzee of binnenzeeën.)

Bij leveringen van goederen onder de netto waarde van €. 500 rekenen we 8% vrachtkosten over de netto goederenwaarde resp. De minimum vrachtkosten bij gemonteerde leveringen per vracht of pakket zijn netto € 21 en bij gedemonteerde leveringen netto € 10. Bij gratis leveringen naar de eindgebruiker is de dealer verantwoordelijk voor het verplaatsen, uitpakken en inhuizen van de goederen. Als de goederen bij de eindgebruiker moet worden ingehuisd, hebben we het recht om voor dergelijke leveringen aanvullend netto € 20 per stoel aan te rekenen.

Voor elke levering die op verzoek van de klant op een gewenste datum moet worden uitgevoerd, rekenen wij een extra tarief van € 25 aan. Voor leveringen op particuliere adressen rekenen wij zonder uitzondering een B2C-tarief van € 20 per bestelling, ongeacht de vracht- en/of contractkosten. Dit omvat automatisch altijd een aflevering met een aankondiging van levering vooraf. Voor alle leveringen aan zakelijke adressen die een bijkomende afleveringsaankondiging vereisen, rekenen wij zonder uitzondering een B2B-tarief van € 8 aan.

Bij verzending van onderdelen (reserveonderdelen) rekenen we zonder uitzondering minimum vracht- en verpakkingskosten aan van netto € 10. Bij alle leveringen binnen onze 72-uurs service rekenen we zonder uitzondering extra verwerkingskosten aan ter waarde van netto € 16 per stoel. De levering vindt gedemonteerd verpakt plaats. Bij alle leveringen binnen onze expresservice rekenen we zonder uitzondering extra verwerkingskosten aan ter waarde van € 22 per doos. De levering gebeurt binnen 5 werkdagen volledig gemonteerd in doos. Bij alle luchtvrachtzendingen, deel-containerladingen (LCL) en prioriteit-leveringen, die het vaste land verlaten, wordt voor de nodige pallets en verpakking met stretchfolie zonder uitzondering netto € 8 verpakkingstoeslag per pakket aangerekend.

Staat de koper op een bijzondere verpakking of verzendingstype, dan worden de te betalen meerkosten in rekening gebracht. Deelleveringen zijn toegestaan en gelden als een op zich besloten handeling. De klant is ertoe verplicht om te zorgen voor een onverhinderde toegang tot de leveringsplaats. Eventuele hindernissen bij de levering (smalle toegangswegen, stopverboden, enz.) moeten ons bij bestelling schriftelijk worden medegedeeld voor het aanvaarden van de levering.

6. Verzendingsvoorwaarden, transportrisico en risico-overgang

Bij verzending door onze voertuigen of andere verzendingen gaat het gevaar van de levering met overdracht van de goederen over op de klant/ontvanger. We dragen dit transportrisico echter enkel op voorwaarde dat de klant/ontvanger herkenbare transportschade of ontbrekende hoeveelheden, onmiddellijk bij het aanvaarden van de goederen aan de leverende verzender op de leverbon, vrachtbrief en/of pen key schriftelijk bevestigt en ook ons hierover onverwijld informeert met vermelding van wijze en omvang van de vastgestelde transportschade. Verborgen transportschade moet gelijkluidend worden behandeld, echter ten laatste binnen de 3 dagen aan ons onmiddellijk worden gemeld. Verdere informatie moet indien nodig ter beschikking worden gesteld. Bij verzending door ons maken wij de keuze inzake verzendingsweg en verzendingswijze. Bij alle leveringen voor afhaling (af fabriek) gaat het gevaar van de toevallige vernieling en de toevallige beschadiging van de goederen op de klant over als ze ter beschikking worden gesteld om te laden. Alle luchtvrachtzendingen, deel-containerladingen (LCL) en termijnleveringen die het vaste land verlaten, worden standaard op een pallet gebonden en geleverd met een verpakking van stretchfolie. Voor alle afwijkingen van deze regeling heeft viasit vooraf een ondertekende verklaring van aftreding (transportrisico) nodig door de klant/opdrachtgever.

7. Leveringstijd en verhindering bij levering

De levertijd wordt vastgesteld op basis van kalenderweken. De leverdag in de bevestigde week wordt door ons bepaald. De klant dient ervoor zorg te dragen dat levering binnen de gebruikelijke kantooruren mogelijk is. Goederen die op de afgesproken datum als verzend- of afhaalklaar worden gemeld, dienen direct te worden afgehaald.

Door de koper geïnitieerde wijzigingen in reeds bevestigde orders en leveringen moeten minimaal 21 dagen vóór de overeengekomen leverdatum schriftelijk aan Viasit worden meegedeeld, onder vermelding van een nieuwe, bindende leverdatum. Indien leveringen niet tijdig worden geaccepteerd, behouden wij ons het recht voor om de levering onmiddellijk in rekening te brengen. Daarnaast zijn wij in dergelijke gevallen gerechtigd om opslagkosten en bijbehorende administratiekosten, gebaseerd op de omvang en de opslagduur, afzonderlijk in rekening te brengen.

Bovendien hebben we in dergelijke gevallen het recht om opslagkosten en daarmee verbonden verwerkingskosten, individueel naar gelang omvang en opslagperiode, in rekening te brengen. Voor de leveringsperiode geldt elk voorbehouden, dat uit onvoorziene hindernissen zowel in het eigen bedrijf alsook dat van de leverancier kan ontstaan. Daaronder vallen alle gebeurtenissen zoals bijv. overheidsingrepen, bedrijfsstoringen, arbeidsconflicten, algemene storingen van de telecommunicatie, vertragingen in aanlevering en productie, enz. Wordt door dergelijke gebeurtenissen de levering en dienst onmogelijk resp. aanzienlijk bemoeilijkt, dan zijn we vrij van de leveringsverplichting zonder dat de koper terug kan treden van de overeenkomst of een schadevergoeding kan eisen.

Hetzelfde geldt voor de bovengenoemde hindernissen bij de koper met dezelfde wettelijke gevolgen. De contractpartners zijn ertoe verplicht dergelijke hindernissen onverwijld aan de andere partij mee te delen. Voor orders met bericht moet het oproepen minstens 30 dagen voor de levering plaatsvinden. Oproeporders zijn hooguit tot 1 jaar beperkt en moeten in deze tijd worden opgehaald. Ze zijn niet gebonden aan prijsbinding.

8. Gebreken aan de goederen

We verlenen garantie voor de eigenschappen van onze producten. De verwerking komt overeen met de huidige stand van de techniek. De klant is ertoe verplicht om de goederen onmiddellijk na ontvangst te controleren en ons de klachten of gebreken onverwijld schriftelijk mee te delen. Vertonen de geleverde goederen gebreken, dan hebben we het recht naar onze keuze de gebreken te verhelpen of de levering te vervangen. De klant is ertoe verplicht, ons de goederen waarover klachten bestaan toegankelijk te maken voor controle. Onze aansprakelijkheid voor materiële gebreken bedraagt, gelijklopend met de wettelijke voorschriften, 2 jaar vanaf levering resp. risico-overgang. Na overdracht van het gekochte goed aan de koper of een door hem bevoegde in ontvangst nemende persoon, verplichten we ons ertoe in de eerste 6 maanden, alle gebreken gratis te verhelpen, die terug te voeren zijn op verwerkings- en materiaalfouten. Vanaf de 7de maand geldt dit enkel bij gebreken waarbij de koper aantoont dat deze op verwerkings- of materiaalfouten terug te voeren zijn. Werd het verhelpen van het gebrek resp. de vervangende levering succesvol uitgevoerd, dan zijn alle eisen van de klant vereffend. Door het vervullen op later tijdstip start geen nieuwe verjaringsperiode.

Verder gaande rechten, in het bijzonder rechten inzake wijziging of vermindering of op schadevergoeding, alsook elke verder gaande aansprakelijkheid voor schade aan personeel of zaken is uitgesloten. Verder is elke garantie uitgesloten als de door ons geleverde goederen zonder onze goedkeuring door een derde behandeld, verwerkt of gewijzigd werden, of als onze gebruiksaanwijzingen niet werden gerespecteerd. Voor zover door de koper materialen, toebehoren enz. worden aangeleverd of ons voor het onmiddellijk vervaardigen bij de fabrikant worden opgegeven, nemen we bij de verwerking geen garantie op voor de duurzaamheid ervan. Vermindering van de koopprijs of wijziging van de koopovereenkomst kan enkel worden geëist als de verschuldigde reparatie definitief mislukt is of onredelijk vertraagd wordt.

Uitgesloten van garantie zijn onderdelen en materialen die onderhevig zijn aan natuurlijke slijtage, zoals bijv. wielen, bekledingsstoffen, gasveren, oppervlakken van tafels en onderstellen, boorden en omlijmers van tafels, alsook gebreken in technologisch gegronde afwijkingen, zoals bijv. kleur van de nerven bij echte houten onderdelen, geringe vorm- en maatafwijkingen, onbeduidende afwijkingen of schade door ondeskundige behandeling. Wijzigingen in de constructie en uitvoering, die noch de functie noch de waarde van de producten beperken, blijven voorbehouden en geven geen recht op klachten. Andere, gedetailleerde informatie omtrent garantiediensten en onderhoudsinstructies vindt u in onze garantiebepalingen.

9. Toleranties

Afbeeldingen en beschrijvingen van onze producten in folders, prijslijsten, catalogi enz. zijn niet bindend voor de uitvoering. Constructiewijzigingen en onbeduidende afwijkingen van kwaliteit en uitvoering van de goederen, die door materialen of technische redenen beperkt zijn, blijven voorbehouden. Dit geldt eveneens voor de afwijkingen die terug te voeren zijn op het uiteenlopend uitvallen van materiaal of op technische redenen en dit inzake kleur, oppervlakteglans en bekledingsmateriaal. Verder voorbehouden blijven de materiaalafhankelijke of anders onvermijdbare toleranties.

10. Eigendomsvoorbehoud

We behouden het eigendomsrecht op de geleverde goederen voor tot het vervullen van alle vorderingen uit de bedrijfsovereenkomst met de besteller. De koper heeft het recht deze goederen met ordentelijke gang van

zaken van de hand te doen, zolang hij zijn verplichtingen uit de bedrijfsovereenkomst met ons tijdig nakomt. Hij mag echter de voorbehouden goederen noch verpanden noch ter beveiliging overdragen. Bij betalingsverzuim van de koper hebben we na aanmaning het recht de tijdelijke teruggave van de voorbehouden goederen te vereisen zonder overige rechtsvervolgen op kosten van de koper. Alle vorderingen en rechten uit de verkoop van goederen (ook gedeeltelijke vorderingen), die onze eigendomsrechten toekomt, draagt de koper nu ter beveiliging aan ons over. We nemen de overdracht hiermee aan. De klant heeft het recht de vordering uit de verdere verkoop van de door ons geleverde goederen in te trekken, moet echter de winst aan ons afgeven. We hebben het recht steeds de overdracht openbaar te maken en betaling door de afnemer van de klant aan ons te vereisen. We hebben steeds het recht, de machtiging van de verdere verkoop te herroepen. Worden de voorbehouden goederen met andere, niet tot de verkoper behorende voorwerpen verwerkt of onafscheidelijk verbonden, dan verwerft de verkoper het mede-eigendom op het nieuwe goed in verhouding met de factuurwaarde van de voorbehoudende goederen tot de andere verwerkte of verbonden voorwerpen op het tijdstip van de verwerking of verbinding.

Hetzelfde geldt als de goederen van de verkoper met andere bewegende voorwerpen tot een uniforme zaak verbonden zijn en de andere zaak als hoofdzaak te zien is. De koper bewaart het eigendom of mede-eigendom voor de leverancier. Voor de door verwerking of verbinding ontstane zaak geldt voor de rest hetzelfde zoals voor de voorbehouden goederen. Betaalt de klant niet, dan hebben we het recht om de teruggave van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te eisen, zonder dat voor zover het afbetalingwet niet wordt gebruikt - er een terugroeping van de overeenkomst is. De terugname gebeurt enkel ter beveiliging van de eisen door ons. De klant blijft verder verplicht voor het vervullen van de overeenkomst. Dwangvolstrekkingsmaatregelen van derden in voorbehouden goederen of daaruit resulterende vorderingen, moet de koper ons onverwijld meedelen met overdracht van de voor een interventie vereiste documenten. Bij betaling met wisselbrieven (ook bij omkeer-wisselbrieven of prolongatiewissel) geldt het overeengekomen eigendomsvoorbehoud pas dan als opgeheven als de wisselbrieven zonder klacht zijn ingeruild en de daarvoor berekende discontokosten aan ons zijn betaald. Wisselbrieven moeten in principe voor disconto mogelijk zijn. Discontokosten zijn ten laste van de koper.

11. Monster - tekeningen - bijzondere producties

Op afbeeldingen, tekeningen, schetsen en andere vertrouwelijke documenten en monsters behouden we ons de eigendoms- en auteursrechten voor. Ze moeten op vraag worden teruggezonden en mogen niet aan derden worden gegeven zonder onze toestemming. Monsters moeten, indien niets anders overeengekomen, binnen de maand worden teruggegeven of worden gekocht. Monsters in bijzondere productie moeten worden gekocht en uitgesloten worden van omruiling. Bijzondere producties zijn dergelijke artikelen die niet standaard worden gefabriceerd of niet in de prijslijsten zijn vermeld. Dit heeft betrekking op kleuren. De koper neemt de aansprakelijkheid op zich dat door de door hem voorgeschreven producties geen rechten van derden worden geschaad. Andere producties zijn uitgesloten van teruggave.

12. Plaats van handeling en gerecht

Plaats van handeling voor de levering en betaling is de woonplaats van de verkoper. Als onderdelen van de voorwaarden ingaan tegen geldige wetten, dan blijft de rechtskracht van de overige daardoor onaangetast. In plaats van de ineffectieve bepaling geldt de voorwaarde als overeengekomen, die het doeleinde het meest benadert op toegestane wijze. Voor alle rechtsgeschillen uit de overeenkomst inzake geldigheid van de overeenkomst is uitsluitend het gerecht op de woonplaats van de verkoper bevoegd, voor zover dit door de wet niet uitdrukkelijk anders bepaald is.

13. Betalingsvoorwaarden

Bij betalingen van goederenfacturen binnen 10 dagen vanaf factuurdatum geven we 2% korting, tot 30 dagen na factuurdatum - netto. Diensten (montage/klantendienst) moeten onmiddellijk en zonder korting worden betaald, aangezien het om loonbetalingen gaat. Het inhouden van garantie is niet mogelijk. Betalingen terugkrijgen of aanrekenen is onontvankelijk, ook bij klachten of tegenvorderingen. Betalingen met cheque/ wisselbrief vereisen de bijzondere overeenkomst.

Bij betalingen met wisselbrief zijn kosten ten laste van de klant. Cheque-wisselbrieven gelden als betalingsbelofte en worden enkel aangenomen als het disconteren mogelijk is. Met het overschrijden van de overeengekomen betalingstermijn van afzonderlijke facturen zijn alle vorderingen onmiddellijk betaalbaar.

Bij verzuim te betalen hebben we het recht, rente ter waarde van 4% voor minimum, resp. 5% voor bij het handelsregister ingeschreven zakenmannen conform §§ 351 HGB boven de betreffende basisrentevoet van de Europese centrale bank aan te rekenen. Het aantonen van hogere renten blijft voorbehouden... Alle andere voorwaarden vereisen onze uitdrukkelijke, schriftelijke bevestiging.

14. Prijzen

Voor de producten van ons huis gelden de betreffende prijslijsten vanaf de datum van hun verschijnen, ook voor nog niet uitgevoerde leveringen en oproeporders. Bijzondere afspraken en overeenkomsten vereisen schriftelijke bevestiging.

Viasit Bürositzmöbel GmbH
Versie: 14-12-2024

Garantiebepalingen en onderhoudsinstructies

Aanvullend op onze Algemene Bedrijfsvoorwaarden verlenen we op onze producten garanties voor onze dealers en consumenten. De wettelijk geldende garantierechten worden niet beperkt door onze garantiebepalingen en gelden in de Europese Unie, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. De garantiebepalingen gelden voor alle door Viasit geleverde goederen. De garantie wordt verleend door: Viasit Bürositzmöbel GmbH, Boxbergweg 4, D-66538 Neunkirchen. De voorwaarden voor onze garantieservice zijn:

Voorwaarde voor reclamaties: Reclamaties moeten met factuur en met het aangeven van het 6-delig fabricage-ordernummer (bijv. KA123456) worden aangetoond.

Viasit moet over de omstandigheden van de reclamatie (foutomschrijving, modelnummer, aantal, achtergronden) onmiddellijk worden geïnformeerd. Alle informatie is op elk product door middel van een etiket aan de onderkant van de zitting herkenbaar.

De rechten van deze garantie zijn niet overdraagbaar op derden.

De klant is verplicht om de geleverde producten zorgvuldig te onderzoeken en moet de leveringsomvang controleren.

Een gebrek moet ten laatste drie werkdagen na ontvangst van de goederen aan ons bedrijf worden aangetoond. Verder geldt § 377 HGB.

Klachten moeten aan de fabriek en niet aan vertegenwoordigers of buitendienstmedewerkers **schriftelijk kenbaar worden gemaakt**.

Contact:
E-mail **Service-de@viasit.com**
Telefoon: **+ 49 (0)6821 29 08-215**

De Viasit service krijgt van onze centrale servicedienst de opdracht. Onze service mag enkel de werkzaamheden uitvoeren waarvoor opdracht werd gegeven. De toegang tot de betreffende producten moet mogelijk worden gemaakt.
Deze garantiebepalingen zijn geldig voor bestellingen en leveringen vanaf 1 januari 2019.

Garantieperiode

De garantieperiode bedraagt 5 jaar (CoreChair: 8 jaar) vanaf leveringsdatum of risico-overdracht bij normaal gebruik.
Worden de producten meer dan acht uur per dag (1-ploeg-bedrijf) gebruikt, dan wordt de garantietijd korter conform de gegevens uit onderstaande tabel.

Garantieperiode in maanden		
1-ploeg-bedrijf 220 dagen/jaar (8u/dag)	60	(CoreChair: 96)
2-ploegen-bedrijf 220 dagen/jaar (16u/dag)	30	(CoreChair: 48)
3-ploegen-bedrijf 220 dagen/jaar (24u/dag)	20	(CoreChair: 32)
Voortdurend gebruik (24/7) 365 dagen/jaar (24u/dag)	12 *	

*Bureaustoelen van de collectie scope, met 24u-certificering, zijn hiervan uitgezonderd. Voor deze geldt garantie op lange termijn bij voortdurend gebruik van 30 maanden.

Garantiediensten

Viasit verleent een volledige garantie van twee jaar vanaf leveringsdatum (etiket onderaan de stoel). Alle reserveonderdelen incl. verpakkings- en verzendkosten worden gedurende de garantieperiode door ons overgenomen. De service (bij eindgebruikers) of de reparatie in de fabriek zijn gratis.
Deze diensten worden geleverd:

Garantieperiode (in maanden)	Reserve-onderdelen	Verpakking + vracht	Afstand service (BRD, Benelux)	Servicekosten KD
0 - 24	gratis	gratis	gratis	gratis
25 - 60 (25 - 96**)	gratis	10 € / pakket	105 €	gratis *
vanaf 61 (vanaf 97 **)	verplichte betaling van de kosten	10 € / pakket	105 €	78 € / uur

* geldt voor reparaties tot maximum 3 stoelen. Bij meerdere exemplaren rekenen we de volledig verleende servicediensten aan. De netto-bedragen zijn excl. btw
** bij CoreChair

De klant mag de goederen niet zonder onze uitdrukkelijke toestemming naar de fabriek terugzenden. Viasit heeft het recht om vooraf foto's van de klant te eisen en evt. vervangen/defecte onderdelen of producten indien nodig naar de fabriek terug te zenden.

De retouropdracht komt van Viasit.

Bij onrechtmatige reclamaties worden de kosten van de controle/reparatie in rekening gebracht. Vergeefse kilometers worden eveneens in rekening gebracht.

De garantietijd wordt niet onderbroken, verkort of verlengd als u een garantie werd verleend.

Van garantie uitgesloten zijn:

a) Wijzigingen en schade aan het product ontstaan door niet reglementair gebruik, door ondeskundige behandeling of niet volgen van de onderhoudsinstructies.

b) Schade die door niet gebruikelijke omgevingsfactoren (vochtigheid, wegspringende vonken, stof, extreem klimaat, basen en zuren, enz.) ontstaan en schade die te wijten zijn aan onzorgvuldige behandeling (bijv. stoot- en scheurschade).

c) Onderdelen en materialen die onderhevig zijn aan natuurlijk slijtage: wielen, bekledingsstoffen, gasveren, oppervlakken van tafels en onderstellen en bladranden van tafels.

d) Gebreken inzake technologisch gestaafde afwijkingen zoals bijv. kleur van de nerven bij onderdelen in echt hout, geringe vorm- en maatafwijkingen of ernstige afwijkingen.

e) Wijzigingen in de constructie en uitvoering, die noch de functie noch de waarde van de producten beperken.

f) Schade die door onderhouds- of reparatiewerkzaamheden of andere ingrepen door de klant zelf of derden zijn ontstaan.

g) Gevolgschade door slijtage van viltglijders.

h) Schade, die in combinatie met door de klant gewenste afwijking van de standaardproductie ontstaat, resp. als door de klant ter beschikking gestelde materialen werden gebruikt.

i) klachten zonder vermelding van het Viasit-ordernummer. Dit is op een etiket aan de onderzijde van elke stoel/ tafel te vinden.
Voorbeeld: KA123456.

j) Gebruikte goederen, showroomgoederen en speciaal-producten.

k) Natuurmaterialen leder en hout. Leder is een natuurproduct. Nerven, scheuren en mastplooien tonen dat dit materiaal echt is. Hout is een natuurproduct, waardoor afwijkingen in kleurtint en in de houtstructuur niet altijd te vermijden zijn. Dit geldt voor kleurtinten volgens kleurpatronen en bij naleveringen.

l) Pilling of andere slijtage op speciale stoffen voor zware belasting (24/7) met bijzonder hoge slijtvastheid > 300.000 schuurtoeren volgens Martindale. Deze hoogwaardige stoffen kunnen mogelijkerwijs een slijtende werking hebben.

Onderhoudsinstructies en belangrijke informatie

Reiniging: Gebruik voor de reiniging van de oppervlakken en bekledingen geen agressieve reinigings- en desinfecteermiddelen.

Bekledingsstoffen: De bekledingsstoffen moeten afhankelijk van het gebruik om de 2 tot 8 weken worden gereinigd met een stofzuiger. Wielen: standaard worden harde wielen voor zachte ondergronden gebruikt. Voor harde of gevoelige ondergronden zijn zachte wielen (grijs loopvlak) vereist. Het eventueel vervangen van de wielen kan zelf worden uitgevoerd.

Onderhoud: bij deskundig gebruik is de stoel onderhoudsvrij. We raden echter aan de zit-hoogteverstelling regelmatig te bedienen aangezien dit de smering van de gasveergeleidingen verbetert.

Gasveren: werkzaamheden aan gasdrukveren mogen enkel door geschoold vakpersoneel worden uitgevoerd. Bij ondeskundig uitgevoerde vervangingen bestaat aanzienlijk gevaar op letsels.

Modificaties: onze producten zijn onderhevig aan voortdurend vooruitgaande ontwikkeling. Modificaties, die dienen voor de technische vooruitgang of de productverbetering, blijven ons voorbehouden.

Voor schade die in combinatie met het transport ontstaan, verwijzen we naar onze Algemene Bedrijfsvoorwaarden.

Viasit Bürositzmöbel GmbH
Versie: 14-12-2024